

Evaluation Management Response Document

Region: WCAR

Office: Niger

Evaluation Year: 2023

Evaluation Title: Évaluation de la réponse humanitaire de l'UNICEF à la crise L2 au Niger (2019-2022)

Person In Charge For Follow Up to Management Response: Aboubakar Sidiki Ghouenzen Pefoura

Overall response to evaluation

L'évaluation s'est déroulée de manière collaborative, avec une contribution active de toutes les parties impliquées. Les recommandations émises découlent des constatations et des conclusions principales, et leur adoption devrait améliorer l'efficacité des opérations humanitaires au Niger. Au total, l'équipe d'évaluation a élaboré 12 recommandations, comprenant des suggestions d'actions concrètes.

Planned Use of the Evaluation

La présente évaluation a un double but : la redevabilité et l'apprentissage. • Sur le plan de la redevabilité, cette évaluation devait rendre compte des résultats (prévus et imprévus) de la réponse humanitaire au Niger, auprès des bailleurs ainsi que des bénéficiaires (titulaires et détenteurs de droit) et l'utilisation des importants financements mobilisés pour la réponse à la crise humanitaire. • Sur le plan de l'apprentissage, l'évaluation devait i) informer la mise en œuvre de l'approche du nexus Humanitaire-Développement et/ou Humanitaire-Développement-Paix au niveau régional et au Niger, ii) identifier les leçons apprises dans le cadre de l'activation de la L2 et comment ces procédures ont appuyé ou entravé le déploiement des interventions au Niger, iii) identifier les facteurs déclencheurs en termes de gestion agile et d'accélération de la réponse à la crise L2 au Niger, iv) analyser comment le Niger a intégré la question du risque dans sa programmation et v) proposer des leçons apprises et bonnes pratiques au cours de la période 2019-2022 pouvant informer la programmation de développement dans les pays faisant face au même risque d'expansion du conflit (pays côtiers).

Recommendations and Actions

No.	Recommendations/Actions	Responsible Section (Action)	Responsible Person Name (Action)	Expected Completion (Action)	Mgt Response / Implementation Stage	Reason/Action Taken
1	Recommandation 1: Renforcer la programmation multisectorielle dans le cadre de futures interventions L2				Agree	
1.0	Action 1.1 : Élaboration de PCA multi-secteurs pour les urgences	Emergency	Aboubakar Sidiki Ghouenzen Pefoura	12/31/2024	Completed	Plusieurs DPH multi secteurs ont été développés en fin 2023 et cette multisectorialité va se poursuivre en 2024.
1.0	Action 1.2 : Systématisation de l'intersectorialité dans le suivi-évaluation de la réponse aux urgences	Emergency	Florence Mawanda	12/31/2024	Completed	UNICEF Niger a mis en place la plateforme STATChild, un outil centralisé de suivi regroupant les indicateurs clés et les données de la réponse humanitaire et de développement dans le pays, afin de renforcer l'analyse, la redevabilité et la prise de décision fondée sur des preuves. Parallèlement, des missions conjointes de suivi sont systématiquement organisées sur le terrain, sous le leadership des Chefs de Bureaux de Zone et des staffs Urgences et PME, afin d'assurer un suivi opérationnel rapproché, renforcer la coordination intersectorielle et améliorer la qualité des interventions
2	Recommandation 2: Renforcer les capacités des staffs du BP dans la compréhension et la mise en œuvre des procédures L2				Agree	

2.0	Action 2.1 : Renforcement des capacités des staffs sur les procédures Simplifiés en situation de L2	Emergency	Florence Mawanda	1/31/2025	Underway	Une présentation des procédures d'urgence L2 avait déjà été préparée. Toutefois, le pays étant désormais en L1, une présentation actualisée des procédures d'urgence L1 sera effectuée pour éviter toute confusion. En coordination avec les différentes sections, un rappel sera organisé pour clarifier les procédures L1 et partager les outils disponibles, y compris la présentation PowerPoint, avec le personnel. Le bureau pays profitera de la visite des collègues du bureau régional pour renforcer les capacités du personnel sur ces procédures d'urgence, assurant une réponse plus rapide et efficace
2.0	Action 2.2 : Mise à disposition d'outils spécifiques opérationnels pour la L2	Emergency	Florence Mawanda	1/31/2025	Underway	Une présentation des procédures d'urgence L2 avait déjà été préparée. Toutefois, le pays étant désormais en L1, une présentation actualisée des procédures d'urgence L1 sera effectuée pour éviter toute confusion. En coordination avec les différentes sections, un rappel sera organisé pour clarifier les procédures L1 et partager les outils disponibles, y compris la présentation PowerPoint, avec le personnel. Le bureau pays profitera de la visite des collègues du bureau régional pour renforcer les capacités du personnel sur ces procédures d'urgence, assurant une réponse plus rapide et efficace.
3	Recommandation 3 : Créer une cellule de veille stratégique pour l'analyse et l'adaptation des approches stratégiques aux changements du contexte				Agree	
3.1	Action 3.1 : Définition de la composition des membres de la cellule de veille (chaque section devant être représentée dans cette cellule)	Emergency	Florence Mawanda	6/30/2024	Completed	Chaque section a désigné un point focal pour les urgences, conformément au cadre établi par l'ETF, chargée de suivre la situation humanitaire et les réponses de l'UNICEF. Il est essentiel de garantir la tenue régulière des réunions mensuelles et ad-hoc.
3.0	Action 3.2 : Définition d'une feuille de route et les missions de la cellule	Emergency	Florence Mawanda	12/31/2025	Completed	Les TDRs de l'ETF existent déjà. Une mise à jour de ce document sera faite ainsi que ses annexes.
4	Recommandation 4 : Renforcer les capacités et soutenir la partie gouvernementale dans la recherche de financement et la budgétisation de la prise en charges urgences				Agree	

4.0	Action 4.1 : Mise en relation avec les PTF intervenants dans l'urgence	Emergency	Florence Mawanda	12/31/2024	Completed	Des échanges réguliers avec les partenaires techniques et financiers sont menés dans le cadre de la mobilisation des ressources par le représentant ou la représentante adjointe. Les différents documents produits par le bureau (HAC, sitrep, flash update) sont mis à la disposition de ces partenaires pour renforcer la visibilité des actions de l'UNICEF et plaider en faveur de la mobilisation des ressources pour les interventions d'urgence.
4.0	Action 4.2 : Session de renforcement de capacités en mobilisation des fonds	Emergency	Florence Mawanda	12/31/2024	Underway	Cette dynamique sera renforcée avec l'arrivée d'un Partnership Specialist au sein du bureau de pays, qui va appuyer les efforts de plaidoyer et de mobilisation de ressources. Par ailleurs, la Section Urgences a pris part à un atelier régional consacré aux urgences chroniques sous-financées, dans le but de renforcer la visibilité des crises prolongées et d'explorer de nouvelles opportunités de financement. À l'issue de cet atelier, un groupe de travail dédié a été mis en place. Il se réunit désormais de manière mensuelle afin de : (i) documenter et porter à l'attention des bailleurs l'ampleur de la crise humanitaire, et (ii) élaborer des stratégies ciblées et des notes conceptuelles visant à intensifier la mobilisation des ressources.
4.0	Action 4.3 : Appui matériel et humain pour la prise en charge des urgences	Emergency	Florence Mawanda	12/31/2025	Completed	Dans chaque section, un point focal urgence assure le lien avec la section des opérations terrain et des urgences pour la préparation et la réponse aux urgences. Dans les bureaux de zone, des membres du personnel dédiés aux urgences sont en place ou en cours de recrutement. Le renforcement des stocks de contingence dans les sections est essentiel pour les réponses aux urgences, et cet aspect doit être amélioré.
5	Recommandation 5 : Développer une stratégie de suivi/ encadrement post intervention des mécanismes et structures communautaires mises en place				Agree	

5.0	Action 5.1 : Élaboration de PCA pour encadrer et renforcer les structures communautaires en place	Emergency	Florence Mawanda	12/31/2024	Completed	Des PCA ont déjà été signés et des documents de programme élaborés et signés avec des organisations, en cours de mise en œuvre dans le cadre de la modélisation de l'ACPI qui couvre les régions de Diffa, Maradi, Tahoua et Zinder. Les mécanismes communautaires de participation et d'engagement des jeunes sont également en place et encadrés par les communes et les directions régionales de la jeunesse et des sports.
6	Recommandation 6 : Améliorer la coordination et la collaboration interagence dans la réponse aux Urgences				Agree	
6.0	Action 6.1 : Formalisation des cadres de coopération entre Agences	Emergency	Florence Mawanda	12/31/2024	Completed	UNICEF a entrepris plusieurs initiatives pour renforcer son cadre de coopération avec d'autres agences, notamment le PAM, le HCR et l'UNFPA. Ces cadres permettent de mettre en lumière les avantages comparatifs de chaque agence, tout en identifiant des synergies et des zones de convergence stratégiques. L'objectif est de maximiser l'impact des opérations humanitaires et de développement à travers une coordination et une collaboration accrues.
6.0	Action 6.2 : Définition des zones d'intervention conjointe	Emergency	Florence Mawanda	12/31/2024	Completed	Cette initiative est déjà en cours au sein du bureau, notamment à travers le plan de réponse aux urgences du bureau, qui définit les zones d'intervention, etc. Bien que devant être mis à jour en 2024, l'EPP du bureau prend déjà en compte cette convergence dans la planification.
6.0	Action 6.3 : Élaboration d'interventions conjointes	Emergency	Florence Mawanda	12/31/2025	Completed	Cette initiative est déjà en cours au sein du bureau, notamment à travers le plan de réponse aux urgences qui définit les interventions conjointes, etc. Bien que devant être mis à jour en 2024, l'EPP du bureau prend déjà en compte cette intersectorialité dans la planification. De plus, lors des réunions de l'ETF, le bureau examine et réoriente les réponses apportées pour renforcer l'intersectorialité et la multisectorialité.

6.0	Action 6.4 : Redynamisation des relations avec les membres de cluster (engagement bilatéral, appuis spécifiques en fonction des besoins)	Emergency	Florence Mawanda	12/31/2024	Completed	Cette recommandation a été intégrée et mise en œuvre. Les coordinateurs de cluster ont rencontré la direction des organisations membres et ont renforcé l'appui apporté à leurs clusters respectifs. Les réunions de cluster se tiennent désormais de manière régulière, tant à Niamey que dans les régions, favorisant une meilleure coordination et une réponse humanitaire plus efficace.
7	Recommandation 7 : Renforcer les capacités des acteurs sur le TPM afin d'améliorer le suivi et la supervision des interventions dans les localités à accès difficile				Agree	
7.0	Action 7.1 : Renforcement des capacités du secteur privé et des ONG sur le TPM	PME	Ulrich Nyamsi	12/31/2024	Underway	Le bureau est actuellement engagé dans le processus de sélection des cabinets et structures spécialisés pour assurer le suivi post-distribution (Third-Party Monitoring - TPM). Les termes de référence ont d'ores et déjà été élaborés, constituant la base du processus d'appel à manifestation d'intérêt. Ce processus sera finalisé au cours de l'année 2025
7.0	Action 7.2 : Renforcement des capacités du staff de l'UNICEF sur le TPM notamment le suivi et la supervision	PME	Ulrich Nyamsi	12/31/2024	Underway	En 2023, plusieurs sessions de formation ont été organisées à Niamey et dans les bureaux de zone pour déployer eZHACT au Niger. Ces sessions ont inclus des éléments clés tels que des visites programmatiques, axées sur le suivi et la supervision des activités. Pour renforcer l'impact de ces formations, l'équipe PME prévoit d'organiser des sessions spécifiques sur le Suivi par Tiers (TPM) à l'intention du personnel des programmes. Des discussions récentes avec le bureau régional ont également souligné la nécessité de faciliter un partage d'expériences entre les bureaux pays du Mali, du Burkina Faso et du Niger. Cet échange permettra de renforcer les capacités des équipes en matière de TPM, contribuant ainsi à une meilleure supervision des programmes et à un apprentissage plus efficace à travers la région.
8	Recommandation 8 : Constituer une équipe chargée de la mobilisation des fonds dans les urgences				Agree	

8.0	Action 8.1 : Création d'un poste de chargé de la mobilisation des fonds	Coordination	Nathalie Hamoudi	12/31/2024	Completed	Le bureau de l'UNICEF au Niger s'est récemment doté d'un personnel dédié à la mobilisation des ressources. Depuis mars 2025, un Partnership Specialist a rejoint l'équipe et œuvre, sous la supervision directe de la Représentante Adjointe, au renforcement des efforts de plaidoyer stratégique, à l'identification de nouvelles opportunités de financement et à l'appui à la préparation de propositions de qualité en réponse aux priorités humanitaires et programmatiques du bureau.
8.0	Action 8.2 : Nomination ou désignation d'une personne de chaque section en appui à la mobilisation des fonds	Coordination	Nathalie Hamoudi	6/30/2024	Completed	Les chefs de section, en collaboration avec la Deputy Rep et l'unité partenariat, ont pour mission d'appuyer la mobilisation des fonds nécessaires à la mise en œuvre des programmes. La mobilisation des ressources est de la responsabilité des chefs de section avec l'appui de leurs équipes.
9	Recommandation 9 : Étendre les interventions relatives à l'approche Triple Nexus (Humanitaire-Développement-Paix) aux autres régions de Tillabéri, Tahoua, Maradi				Agree	
9.0	Action 9.1 : Définition d'une stratégie triple nexus pour les 3 régions	Emergency	Florence Mawanda	6/30/2025	Underway	Le Niger dispose déjà d'une stratégie à laquelle l'UNICEF s'aligne. De plus, une stratégie de solutions durables, à laquelle l'UNICEF a contribué, a été finalisée depuis fin 2023 et est en attente de validation gouvernementale. L'opérationnalisation de cette stratégie permettra à l'UNICEF de renforcer ses interventions dans le cadre du renforcement de la résilience des communautés dans toutes les régions d'intervention incluant les 3 autres régions (Tillabéri, Tahoua et Maradi). De plus, à travers le financement BMZ résilience mis en œuvre dans les régions de Maradi et de Tahoua, UNICEF continue de renforcer cette approche triple nexus. Les activités sont déjà en cours dans ces trois régions. La section a soumis récemment une proposition de projet au PBF (peace building fund) afin de renforcer ces interventions. Ces activités sont mises en œuvre par la section en collaboration avec les réseaux d'associations de jeunesse dans les différentes régions.

9.0	Action 9.2 : Exécution d'interventions de cohésion sociale et de consolidation de la paix via la section SBC dans les 3 régions	SBC	Raissa Edwige Vanian	6/30/2025	Completed	Les activités sont déjà en cours dans ces trois régions. Une proposition est en cours d'élaboration par la section SBC afin de mobiliser les ressources additionnelles pour renforcer ces interventions. Ces activités sont mises en œuvre en collaboration avec les réseaux d'associations de jeunesse.
10	Recommandation 10 : Renforcer les effectifs des ressources humaines dédiées aux urgences				Agree	
10.0	Action 10.1 : Renforcement de l'effectif de staff dédié aux urgences au niveau du Bureau Pays et des bureaux de zones	Emergency	Florence Mawanda	8/31/2024	Underway	Les défis liés à la mobilisation des ressources, accentués par le retrait de plusieurs partenaires financiers, ont eu un impact significatif sur le renforcement des capacités opérationnelles en matière d'urgence. Cette contrainte budgétaire a limité le recrutement de personnel dédié et affecté la structuration même de la réponse d'urgence dans le pays. Désormais, tout renforcement de l'équipe d'urgence, y compris les recrutements stratégiques, sera conditionné par la disponibilité effective des ressources financières mobilisées.
10.0	Action 10.2 : Renforcement des capacités du personnel des urgences	Emergency	Florence Mawanda	6/30/2025	Completed	Dans le cadre des initiatives de renforcement des capacités, les membres du personnel affectés aux urgences bénéficient des formations dispensées par le bureau pays. Plusieurs formations spécifiques telles que l'accès humanitaire, la coordination civilo-militaire (CMCoord), EPP, etc., sont envisagées et se feront au fur et à mesure en fonction des ressources disponibles. Régulièrement, le personnel des urgences participe à des formations dans le pays comme à l'extérieur.
11	Recommandation 11 : Inclure un examen de l'équité, genre, droits de l'homme dans le cadre de l'analyse du contexte humanitaire et du processus de planification				Agree	

11.0	Action 11.1 : Plaidoyer pour l'intégration des analyses genres dans les HRP, HNO	Emergency	Florence Mawanda	12/31/2024	Completed	Ces actions se déroulent de manière continue. Le groupe de travail sur le genre, auquel l'UNICEF participe, examine les narratifs des HNO et HRP et donne des orientations aux coordinateurs de clusters pour une meilleure prise en compte des questions de genre dans l'action humanitaire. Etant donné que le pays est dans le processus d'élaboration du HNRP 2025, les coordinateurs de clusters et groupes sectoriels seront encouragés à renforcer les analyses genres dans leur narratif sectoriel et dans l'identification des besoins.
11.0	Action 11.2 : Intégration des Analyses genre dans les HAC, SitReps et COAR	SBC	Gabriela Maria Moreira Da Silva	6/30/2025	Completed	Le bureau pays a recruté une spécialiste genre qui travaillera avec l'équipe des urgences pour examiner les documents (HAC, sitreps) afin d'assurer l'intégration des aspects de genre dans le processus. Pour le HAC 2025, la spécialiste genre fera une revue du document et donnera des orientations aux sections pour une meilleure prise en compte de ces aspects dans leurs analyses et narratifs.
11.1	Action 11.3 : Définition d'un marqueur genre dans la planification, la mise en œuvre des interventions humanitaires	Emergency	Florence Mawanda	6/30/2024	Completed	Des marqueurs genre ont été définis dans le processus de planification et de réponse humanitaire. Par exemple, tous les partenaires soumettant des projets dans le cadre du HRP doivent effectuer une évaluation genre de leur projet. Sur la base des résultats, les coordinateurs de clusters peuvent demander une révision du projet. L'arrivée de la spécialiste genre à l'UNICEF Niger depuis le début de 2024 permettra de renforcer l'analyse des différents documents.
12	Recommandation 12 : Mettre en place systématiquement un mécanisme communautaire d'enregistrement des plaintes qui garantit suffisamment l'anonymat				Agree	

12.0	Action 12.1 : Sensibilisation des populations et les leaders communautaires sur les dénonciations	SBC	Raissa Edwige Vanian	12/31/2025	Completed	Les équipes SBC soutiennent la mise en place des comités de plainte et sensibilisent de manière systématique les communautés à l'existence de ces mécanismes, leur permettant ainsi de porter anonymement à l'attention de l'UNICEF leurs préoccupations ou leurs dénonciations. Ces efforts de sensibilisation se poursuivront en fonction de l'avancement de la mise en place des comités de redevabilité dans les villages.
12.0	Action 12.2 : Gestion de manière transparente les plaintes reçues	SBC	Raissa Edwige Vanian	12/31/2025	Completed	En fin d'année 2023, le bureau a développé une note descriptive du workflow de gestion des plaintes. 948 comités villageois dédiés au suivi des plans d'action multisectoriels, 344 comités villageois pour la gestion des plaintes (dans le cadre du programme cash sécheresse), ainsi que 17 comités communaux ont été mis en place. De plus, il existe 1865 comités de veille et 1900 clubs d'écoute. Ces structures, mises en place sous la supervision de la section SBC, seront étendues aux différents programmes de l'UNICEF pour renforcer la redevabilité. Aussi, le déploiement en fin 2023 de la plateforme HOPE pour les opérations de transfert monétaire intègre la gestion des plaintes reçues pour une meilleure transparence. Enfin, le bureau a récemment finalise sa strategie AAP qui a recu l'approbation du Representant.