

Evaluation Management Response Document

Region: WCAR

Office: Mali

Evaluation Year: 2023

Evaluation Title: Evaluation Multi-pays de la réponse humanitaire de l'UNICEF à la crise L2 au Mali et centre du sahel (Burkina Faso, Niger et Pays cotiers)

Person In Charge For Follow Up to Management Response: Gyslaine Nyota Buunda

Overall response to evaluation

We find the evaluation process credible, well-structured, and supported by a sufficiently broad evidence base. The findings are considered reasonable and largely consistent with our understanding of the programme and its results. While acknowledging the methodological and operational constraints encountered during the evaluation, including security-related access limitations and the difficulty of capturing some longer-term effects, we consider the report to be a useful and balanced account of the UNICEF response to the L2 crisis in Mali, Burkina Faso, and Niger. Additional learning could have been further emphasized around adaptive programming, local partnerships, and decentralized decision-making in highly fluid humanitarian contexts.

Planned Use of the Evaluation

The evaluation will be used to support programme improvement, strategic planning, and evidence-based decision-making across the three country offices and regional coordination mechanisms. The findings will be discussed with intended users through management review processes and programme follow-up meetings, and key recommendations will be translated into action points with clear responsibilities and timelines. The evaluation will inform ongoing programme adjustments, future emergency preparedness and response planning, and the refinement of strategies to better reach vulnerable populations and improve effectiveness in complex crisis settings.

Recommendations and Actions

No.	Recommendations/Actions	Responsible Section (Action)	Responsible Person Name (Action)	Expected Completion (Action)	Mgt Response / Implementation Stage	Reason/Action Taken
1	Renforcer la programmation multisectorielle dans le cadre de futures interventions L2				Agree	
1.1	Élaborer des PTA conjoints impliquant les différentes agences pour les urgences	Chief Emergency & Field Ops	Thierno Abdoul Bah	12/31/2024	Completed	LoU with UNHCR being established.
1.2	Systématiser l'intersectorialité dans le suivi-évaluation, la préparation et la programmation de la réponse aux urgences	UNICEF/Ch Emergency & Field Ops	Thierno Abdoul Bah	12/31/2024	Completed	Stratégie d'accès basée sur la localisation ; Child Rapid Response Mechanism est mise en place
1.3	Assurer la tenue régulière des réunions avec l'engagement des sections	UNICEF/ Chief Emergency and Ops	Thierno Abdoul Bah	12/31/2024	Completed	Mise en place du ETT et régularité du EMT pour servir de cadre de coordination intersectoriel.
2	Soutenir le BP notamment les staffs des sections dans la compréhension et la mise en œuvre des procédures L2				Agree	
2.1	Renforcement des capacités des staffs sur les procédures Simplifiées en situation de L2	UNICEF/Ch Emergency & Field Ops	Thierno Abdoul Bah	5/31/2024	Completed	Une session technique de vulgarisation des procédures simplifiées.
2.0	Mise à disposition d'outils spécifiques pour la L2	UNICEF/Ch Emergency & Field Ops	Thierno Abdoul Bah	5/31/2024	Completed	Une session technique de vulgarisation des procédures simplifiées.
3	Créer une cellule de veille stratégique pour l'analyse et l'adaptation des approches stratégiques aux changements du contexte				Agree	
3.1	Définition de la composition des membres de la cellule de veille (chaque section devant être représentée)	UNICEF/Ch Emergency & Field Ops	Thierno Abdoul Bah	3/31/2024	Completed	Pris en compte dans le terme de référence
3.0	Définition d'une feuille de route et des missions de la cellule	UNICEF/Ch Emergency & Field Ops	Thierno Abdoul Bah	3/31/2024	Completed	La feuille de route est produite par l'équipe technique Accès et Réponse, avec la participation conjointe des départements Urgence et Sécurité lors des réunions CIMCOOD.

3.2	Renforcer la coordination conjointe entre les équipes de sécurité (pays/Bureau régional) et urgences (pays/RO) pour un travail conjoint d'analyses, et scénarios potentiels	UNICEF/Re (Security Manager/ Chief Emergency & Field Ops)	Thierno Abdoul Bah	12/31/2024	Completed	Des réunions mensuelles sont organisées entre le bureau pays et le bureau régional WCAR pour analyser la situation humanitaire du pays mais également envisager des scénarios potentiels
4	Accompagner les sections dans le strict respect des procédures simplifiées pour chaque nouvelle activation de L2				Partially Agree	
4.0	Faire une communication interne à chaque activation L2	UNICEF	Thierno Abdoul Bah	12/31/2024	Completed	Cette action est inscrite dans les sessions d'induction des nouveaux staffs
4.1	Former tous les nouveaux Staffs recrutés en cours de L2 aux procédures L2/L1	UNICEF	Thierno Abdoul Bah	12/31/2024	Completed	Des actions sont mises en œuvre lors de la formation du personnel sur la préparation et la réponse aux urgences.
4.2	Organiser des séances de Coaching aux processus L2/L1	UNICEF	Thierno Abdoul Bah	12/31/2024	Completed	Réalisé lors de la réunion EMT de juin 2024.
5	Développer une stratégie de suivi/encadrement post intervention des mécanismes et structures communautaires mise en place				Agree	
5.1	Inclure dans les PCA avec les partenaires des activités d'encadrement des structures communautaires en place	UNICEF	Thierno Abdoul Bah	12/31/2025	Completed	Les nouveaux PCA incluront désormais une clause sur l'encadrement des structures communautaires
5.2	Réfléchir à des mécanismes impactant favorablement la mobilité des acteurs communautaires	UNICEF	Awa Ouattara Guedegbe	12/31/2025	Completed	Le renforcement des capacités des partenaires de mise en œuvre et des plateformes communautaires, y compris les réseaux de jeunes et de femmes sont directement inclus dans le PCA de GDA et Afrique Jeune
6	Améliorer la coordination et la collaboration intersectorielle				Disagree	
6.0	Formaliser les cadres de coopération entre Agence	UNICEF/OC	Thierno Abdoul Bah	11/30/2024	Cancelled	Some recommendations, particularly those relating to inter-agency coordination or inter-cluster work, fall more within OCHA's mandate. That said, UNICEF actively participates in inter-cluster work and facilitates interaction between clusters through the EMT, which also serves as a framework for consultation between them. However, these efforts remain limited considering the expectations underlying the recommendations. Furthermore, UNICEF works to establish and strengthen strategic and operational cooperation with other agencies, such as UNHCR.

10.0	Définir un marqueur genre et Indiquer pour chaque intervention la notation genre	UNICEF	Thierno Abdoul Bah	12/31/2024	Cancelled	Cette action est déjà prise en compte dans les outils IASC
11	Élaborer un mécanisme d'enregistrement des plaintes au niveau infranational (régional et communautaire) afin d'améliorer la redevabilité				Disagree	
11.1	Créer un mécanisme d'enregistrement des plaintes intégrant des données désagrégées par genre	UNICEF/Mali Government	Thierno Abdoul Bah	12/31/2024	Cancelled	In Mali, UNICEF has a regional complaint mechanism that is accessible and adapted to the local context. It includes suggestion boxes, local committees, telephone assistance, and community mechanisms to report abuses, grievances, or violations such as sexual exploitation (PSEA). Confidential and transparent, this system ensures the protection and follow-up of complaints, with staff training and community awareness to guarantee proper use.
11.2	Sensibiliser et former les populations et les leaders communautaires à l'usage dudit mécanisme	UNICEF/Mali Government	Thierno Abdoul Bah	12/31/2024	Cancelled	Cette action est déjà mise en place dans le mécanisme de plainte disponible au Mali
11.0	Prendre en compte les plaintes des membres et assurer transparence	UNICEF/Mali Government	Thierno Abdoul Bah	12/31/2024	Cancelled	Cette action est déjà prise en place dans le mécanisme de plainte produit au Mali avec l'appui du BR
12	Revoir à la hausse et renforcer les effectifs des ressources humaines dédiées aux urgences dans le bureau pays et les différents Bureaux de zone				Agree	
12.1	Recruter des Staffs dédiés aux urgences dans les Bureaux de zone	UNICEF	Thierno Abdoul Bah	3/31/2024	Completed	Des Emergency Specialistes ont été recrutés dans tous les 3 BZ faisant face à la crise humanitaire.
12.2	Renforcer l'effectif de staff dédiés aux urgences au niveau du Bureau Pays.	UNICEF	Thierno Abdoul Bah	12/31/2024	Completed	La section Emergency a été suppléer avec le recrutement d'un Spécialiste Accès Humanitaire et d'une UNV Coord Humanitaire